

Charte de protection des données personnelles
CARJOY
(à jour au 18 février 2020)
(la « Charte »)

Article 1. PRÉAMBULE

La charte de protection des données personnelles de la Plateforme Clients Carjoy, de la Plateforme Clients HelloGova et de la Plateforme Professionnels vise à informer les utilisateurs sur la manière dont leurs données à caractère personnel (les « **DCP** » ou « **Données Personnelles** ») sont traitées par CARJOY dans le cadre de leur utilisation des Plateformes Clients/Professionnels et des Services HelloGova Clients, Services Carjoy Clients et des Services Professionnels.

CARJOY accorde une haute importance à la protection des Données Personnelles dans la manière dont les Plateformes Clients/Professionnels ont été créées, organisées et mises en œuvre. En sa qualité de responsable du traitement, CARJOY se conforme aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 puis par la loi du 20 juin 2018 (ci-après la "**LIL**") suivant le Règlement européen du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 Mai 2018 (ci-après le "**RGPD**").

Tous les utilisateurs sont donc invités à lire attentivement la présente charte de protection des données personnelles faisant partie intégrante des CGU Clients Carjoyet HelloGova , et des CGU Professionnels.

Il est entendu que le terme « Utilisateur » inclut les Clients et les Professionnels définis aux CGU Clients/Professionnels.

Article 2. QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES ?

Les données traitées par CARJOY sont :

- Pour la création du Compte :
 - **ses données d'identification**, telles que, par exemple, ses nom et prénom, son adresse mail, sa date de naissance,
 - **ses données de contact**, telles que, par exemple, ses coordonnées, son numéro de téléphone, son adresse courriel, son adresse postale,
- Pour l'utilisation des Plateformes Clients/Professionnels :
 - **ses données de connexion**, telles que, par exemple, son adresse IP, ses logs,
 - **ses informations** quant à son usage de l'automobile, et plus spécifiquement pour la Plateforme Clients HelloGova , les réponses aux questions qui lui ont été soumises sur la Plateforme Clients HelloGova , afin de lui apporter le meilleur conseil automobile,
 - **toute autre donnée** que l'Utilisateur fournit lui-même dans le cadre de l'utilisation des Services HelloGova ou Carjoy ou Professionnels, ou que Carjoy collecte avec son accord pour

lui fournir les Services HelloGova ou Carjoy ou Professionnels ou pour des traitements spécifiques.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données que l'Utilisateur renseigne lui est, par ailleurs, signalé lors de leur collecte par une astérisque.

Il est précisé qu'il est impossible pour CARJOY de produire un accompagnement automobile, et plus globalement les Services HelloGova, sans certaines données Client, telles que les données du Compte, les réponses aux questions formulées et les Véhicules mis en favoris parmi les Annonces. Lorsque le Client utilise les Services HelloGova, il choisit de donner à CARJOY certaines informations, dont notamment :

- les données d'identification précédemment citées,
- les données de contact précédemment citées,
- les données automobile, tels que les détails du projet automobile, le style de vie, la consommation automobile, les attentes du Client concernant le futur véhicule et d'autres renseignements le concernant,
- les données financières, tels que le budget pour l'acquisition d'un nouveau véhicule, la durée de financement dans le cadre d'un financement automobile,
- les données commerciales, lorsque le Client contacte le service client CARJOY notamment par e-mail à hello@carjoy.fr. CARJOY peut être amenée à enregistrer certaines interactions à des fins de formation et pour garantir une qualité de service élevée au Client.

les données de paiement, qui ne sont jamais enregistrées ou utilisées par CARJOY, mais uniquement utilisées par le Prestataire de Paiement tiers, tel que précisé dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Article 3. POUR QUELS USAGES LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISÉES ?

CARJOY collecte et traite les DCP des Utilisateurs pour :

- créer et administrer leur compte et assurer la mise en relation entre Clients et Partenaires,
- assurer le bon fonctionnement des Plateformes Clients/Professionnels et des services HelloGova, Carjoy et Professionnels et préserver leur sécurité et intégrité,
- délivrer la valeur ajoutée des Plateformes Clients, notamment le meilleur accompagnement du Client dans son projet automobile, rendu possible grâce à l'expertise automobile et technologique de CARJOY,
- répondre aux demandes d'assistance relatives à l'utilisation de la Plateforme Clients/Professionnels,
- améliorer l'expérience des Utilisateurs et leur proposer de nouvelles fonctionnalités.

Article 4. SUR QUELLE BASE LÉGALE LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Le traitement des DCP des Utilisateurs est justifié par les fondements suivants :

- (i) **soit parce qu'il est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle avec CARJOY pour fournir les Services HelloGova, Carjoy et Professionnels** tels que par exemple, permettre aux Utilisateurs de s'inscrire et d'utiliser les Services HelloGova, Carjoy et Professionnels, délivrer le service d'accompagnement du Client dans son projet automobile, assurer le référencement des Partenaires, assurer la mise en relation entre les Clients et les Partenaire, fournir l'assistance, fournir l'hébergement et la maintenance informatique ;

- (ii) **soit parce qu'il est nécessaire à la poursuite d'intérêts légitimes de CARJOY**, tels que, par exemple, pour assurer un meilleur fonctionnement des Services HelloGova, Carjoy et Professionnels, améliorer l'expérience utilisateur ou établir des mesures d'audience ;
- (iii) **soit parce qu'il requiert le consentement de l'Utilisateur** tels que, par exemple, pour lui adresser de la publicité personnalisée ou lui permettre de partager sur les réseaux sociaux ou encore pour déposer certains témoins de connexion (cookies) ;
- (iv) **soit parce qu'il est nécessaire au respect d'obligations légales et réglementaires de CARJOY.**

Lorsqu'un traitement est fondé sur le consentement, l'Utilisateur peut le retirer à tout moment. L'ensemble des informations recueillies par CARJOY est nécessaire à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site, à la fourniture des Services HelloGova et de toutes les suites qui pourraient en résulter. Le défaut de réponse ou l'inexactitude de leur contenu pourra entraîner la suspension, voire la suppression, du Compte utilisateur, ainsi que l'inexécution ou la mauvaise exécution des services HelloGova et autres prestations. Ces données doivent donc obligatoirement être transmises à CARJOY, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives.

Article 5. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ?

La personne qui collecte et traite des DCP peut avoir, en fonction des traitements réalisés, la qualité de responsable de traitement, responsable de traitement conjoint ou encore de sous-traitant.

Le responsable du traitement est défini à l'article 4.7 du RGPD comme la personne physique ou morale qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Le sous-traitant est défini à l'article 4.8 du RGPD comme la personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Le sous-traitant agit ainsi sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

CARJOY agit en qualité de responsable des traitements des DCP des Utilisateurs collectées lors de leur inscription à la Plateforme, leur utilisation des Services HelloGova, Carjoy et Professionnels, leurs demandes d'assistance auprès des équipes de CARJOY ou encore lors de l'envoi de messages promotionnels de présentation des nouvelles fonctionnalités de la Plateforme.

CARJOY agit en qualité de sous-traitant des traitements de DCP dans le cadre des contrats conclus entre les Clients et les Partenaires.

Article 6. DES DONNÉES PERSONNELLES D'ENFANT SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les services HelloGova ou Carjoy Professionnels ne sont pas destinés aux enfants de moins de quinze ans et CARJOY ne collecte ni ne demande les données personnelles d'enfants de moins de quinze ans pour lesquels le consentement parental à la collecte de DCP doit être recueilli.

Article 7. QUELS SONT LES DROITS DES UTILISATEURS ?

L'Utilisateur a la possibilité d'accéder et de mettre à jour toute DCP à tout moment en se connectant et en accédant aux paramètres de son compte.

Si toutefois, l'Utilisateur souhaite corriger, effacer ou s'opposer au traitement de ses DCP parce qu'il en conteste la licéité ou qu'il conteste l'exactitude des données, il peut adresser une demande par courriel à l'adresse suivante : hello@carjoy.fr.

Si l'Utilisateur souhaite obtenir une copie de ses DCP dans un format électronique ou les transférer à un autre prestataire en ligne, lorsque cela est techniquement possible, il peut également adresser une demande par courriel à cette adresse.

L'Utilisateur devra indiquer son identité, ses coordonnées, l'objet de la demande (accès, correction, suppression, opposition, limitation, etc...), les DCP concernées et l'accompagner de la copie de sa pièce d'identité.

La demande sera traitée par les équipes de CARJOY dans les trente (30) jours suivant sa réception.

Sous réserves de ses obligations légales de conservation et dans la limite des droits de l'Utilisateur, CARJOY pourra, le cas échéant, corriger, mettre à jour, supprimer les DCP, cesser ou limiter leur traitement.

Il se peut, en effet, que CARJOY puisse conserver les DCP dans ses archives afin de résoudre des différends, de faire respecter ses droits ou en raison de ses obligations légales ou de ses intérêts légitimes impérieux.

CARJOY n'utilise jamais les DCP à des fins de prospection si l'Utilisateur s'y oppose.

L'Utilisateur a, par ailleurs, la possibilité d'introduire une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente en adressant un courrier postal à la CNIL à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Article 8. OÙ SONT STOCKÉES LES DCP ET PENDANT COMBIEN DE TEMPS SONT-ELLES CONSERVÉES ?

CARJOY utilise des installations de stockage exploitées par OVH SAS afin de stocker les DCP.

CARJOY conserve les DCP pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées et, en tout état de cause, conformément aux prescriptions légales requises.

A titre d'exemple, les DCP seront conservées dans la base active de CARJOY :

- pour les données d'identification pendant la durée d'inscription à la Plateforme Clients/ Professionnels,
- pour les données de connexion pendant la durée nécessaire à la résolution des problèmes techniques ou de la requête de l'Utilisateur.

Les DCP sont par la suite supprimées ou anonymisées de manière irréversible par CARJOY ou archivées dans une base intermédiaire si nécessaire pour se réserver la possibilité d'établir la preuve de ses droits ou pour respecter ses obligations légales ou réglementaires et pour la durée prescrite légalement.

Article 9. AUPRÈS DE QUI SONT PARTAGÉES ET DIVULGUÉES LES DCP ?

Les DCP des Utilisateurs sont partagées auprès des prestataires externes de CARJOY tels que, par exemple, les prestataires d'hébergement, de paiement, d'emailing, les partenaires professionnels de

l'automobile ou de financement, qui les utilisent dans le cadre des finalités précitées, ainsi qu'auprès des équipes internes de CARJOY.

Lorsque les DCP sont transférées à ces prestataires tiers, CARJOY s'assure qu'ils présentent des garanties équivalentes aux siennes et exige qu'ils adhèrent à sa charte de protection des données personnelles, qu'ils respectent ses procédures et qu'ils préservent le caractère confidentiel des DCP auxquels ils ont accès dans le cadre de leur prestation pour le compte de CARJOY. Il est interdit à ses partenaires d'utiliser ses DCP à d'autres fins ou pour d'autres finalités sans le consentement de l'Utilisateur.

Autrement dit, CARJOY ne partagera jamais les DCP avec des tiers autres que ses partenaires précités sans le consentement de la personne, sauf à ne partager que des données non-personnelles ou anonymisées de manière irréversible. Les Utilisateurs peuvent choisir de donner leur consentement à CARJOY pour qu'il partage les DCP avec des entreprises et des organismes qui fournissent des produits et des services susceptibles de les intéresser.

Les données d'identification et de contact du Client sont également transmises au Partenaire avec lequel il entre en relation pour la conclusion du Contrat de Location, d'Achat de véhicule, Financement ou Assurance et au titre duquel le Partenaire devient ainsi responsable du traitement des DCP et, le cas échéant, aux Prestataire de Service pour l'exécution de la Prestation de Service.

Le Partenaire s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives aux DCP des Clients qu'il collecterait. Notamment, il s'engage à mettre en œuvre tout moyen technique pour maintenir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité des Données Personnelles ainsi qu'à garantir la sécurité des accès aux systèmes de stockage des Données Personnelles.

Le Partenaire est informé des obligations lui incombant en tant que responsable de traitement, et notamment le respect des droits des Clients et en particulier, leur droit d'accès, d'opposition et de rectification des informations les concernant.

Le Partenaire engage sa responsabilité en cas de non-respect des présentes obligations et garantit et indemnise CARJOY et ses prestataires contre toute action, revendication ou demande introduite par une autorité ou un tiers suite à tout manquement de sa part aux termes du présent article.

Enfin, CARJOY pourrait être contrainte de communiquer les DCP aux autres autorités compétentes pour faire valoir ses droits conférés par la loi ou se conformer à la loi ou à une décision d'une juridiction émise par une entité gouvernementale ou par toute autre autorité compétente. À moins que la loi ou une juridiction ne l'exige, CARJOY n'est pas obligé d'aviser de telles divulgations de DCP.

Article 10. COMMENT LES DCP SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

CARJOY met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux DCP traitées notamment par l'intermédiaire de mesures de sauvegarde des données, d'un contrôle des personnes ayant accès aux données, de la mise en place d'un identifiant et mot de passe (two factors identification) pour accéder aux données et au support des données, d'un cloisonnement des données et de la protection contre les attaques.

Article 11. **TÉMOINS DE CONNEXION (COOKIES)**

Les Cookies sont des traceurs déposés et lus lors de la consultation d'un site, la lecture d'un courrier électronique, l'installation ou l'utilisation d'une application mobile, quel que soit le type de terminal utilisé tels qu'un ordinateur, une tablette ou un téléphone.

CARJOY utilise des cookies pour plusieurs finalités et en particulier pour gérer l'utilisation de ses services et adapter son contenu aux intérêts des Utilisateurs.

L'Utilisateur a la possibilité de refuser le dépôt d'un cookie sur son disque dur. Toutefois, il est informé que les Services pourront ne pas fonctionner correctement.

L'Utilisateur a également la possibilité de désactiver les cookies, après avoir accepté leur dépôt sur son disque dur, en configurant les paramètres de son navigateur de façon à ce qu'il les bloque en tout ou partie.

Pour de plus amples renseignements sur les cookies, les Utilisateurs peuvent se référer au site Web suivant : <http://www.allaboutcookies.org>. A titre d'information, le Site utilise notamment les différents types de cookies tels que :

- Les cookies dits techniques ou de fonctionnement. Ces cookies sont indispensables à la navigation sur le Site et permettent d'optimiser son fonctionnement et de donner accès à des fonctionnalités spécifiques. Ils permettent également d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal du Client. Ces cookies permettent ainsi d'avoir une navigation fluide et sur mesure. Ainsi, le Client accède à une expérience utilisateur personnalisée et améliorée.
- Les cookies d'audience et de statistiques. Ces cookies ont des fins purement statistiques et permettent de mesurer l'audience du Site, de relever la fréquence de passage sur le Site et les pages que le Client visite. Cela permet de connaître les usages des visiteurs et d'adapter le Site pour répondre au mieux à leurs besoins. Il s'agit de cookies provenant de Google Analytics et Facebook Analytics.
- Les cookies publicitaires. Il s'agit de cookies utilisés pour proposer des publicités au Client adaptées à ses centres d'intérêts, sur les Site Carjoy, HelloGova et Professionnel mais aussi d'autres sites. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où le Client voit une publicité et aide à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. La pertinence des contenus publicitaires affichés sur le terminal peut également être réalisée par l'association des informations de navigation du terminal sur les Sites avec les données que le Client a fournies à CARJOY. Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation des Sites. Cependant, le fait de les refuser n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur les Sites ou sur Internet, cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte des centres d'intérêts et préférences du Client.
- Les Cookies de géolocalisation. La géolocalisation est proposée sur le présent site afin de présenter des véhicules vendus par des concessionnaires automobiles se trouvant à proximité de la position géographique du Client. L'acceptation de la géolocalisation entraîne le dépôt d'un cookie afin d'enregistrer la situation géographique.

Article 12. **CONDITIONS D'UTILISATION CLIENTS/PROFESSIONNELS DE LA PLATEFORME**

Les conditions de cette Charte sont intégrées aux conditions d'utilisation Clients et Professionnels des Plateforme Carjoy, HelloGova et Professionnel et et tous les termes en majuscule qui se retrouvent

dans cette Charte ont le sens qui leur est donné dans les conditions d'utilisation Clients Carjoy, HelloGova et Professionnels des Plateformes.

Article 13. MISE À JOUR DE LA CHARTE

L'Utilisateur reconnaît que la création de nouveaux services ou encore l'obligation de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique peut impliquer la modification et la mise à jour de la Charte qui, dans ce cas, sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées.

En tout état de cause, les DCP de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la Charte en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.